

# 人才管理的 投资回报率(R.O.I)

以下是一些令人大开眼界的统计数据，重点强调了在以下三个人力资源职能领域中进行投资的业务影响及投资回报率：招聘，入职，学习以及绩效管理。

## 招聘



据美国劳工部统计，一个糟糕的招聘决定所产生的平均成本，约等于一名员工第一年能为企业带来的潜在收入的 **30%**<sup>1</sup>



**错雇**

高达 **80%** 的员工流失是由于错误的招聘决定所导致的<sup>2</sup> 对于企业来说，员工流失的成本占该员工薪酬的 **150%**<sup>3</sup> 针对更高水平的专业性人才，这一数字跃升至 **400%**<sup>3</sup>

高达 **69%** 的雇主企业反映，其企业在过去一年中受到过错雇的不利影响



其中**41%**的企业预计错雇成本超**25,000**美元，**24%**的企业报告则损失超**50,000**美元<sup>4</sup>

## 入职 & 学习



Josh Bersin 的一项研究表明，具有高效学习计划的公司平均产生的利润增长是同行的**三倍**<sup>5</sup>

为每位员工在学习与发展模块投资 **1,500** 美元的公司



与投资较少的公司相比，平均毛利率提高了 **24%**



其员工的平均收入提高了 **218%**<sup>6</sup>

在一项针对美国 3,100 多个企业的研究中发现

提高 **10%** 学习与发展投入



带来了 **8.6%** 的生产率提升<sup>7</sup>



由于新员工的学习曲线而导致的生产力损失可能占总业务收入的 **1% 至 2.5%**<sup>8</sup>



而提升 **10%** 对员工参与度的投资，可以使每名员工每年为企业增加 **2,400** 美元的利润<sup>9</sup>

## 绩效管理

据统计，11年间，有持续性绩效管理文化的公司的净收入增长了 **756%**，而没有该绩效文化的公司收入增长则仅为 **1%**<sup>10</sup>



有规律性收到绩效反馈的部门经理所在部门利润率提高了 **8.9%**<sup>11</sup>



CFO 们至少将 **40%** 的时间用于企业的绩效目标，但他们估计，由于无效的绩效管理流程和行为，公司的绩效潜力损失约 **30%**<sup>12</sup>



实施定期员工反馈的企业员工流失率，比没有员工反馈的企业低 **14.9%**<sup>13</sup>

数据不会说谎

高效的人才管理能够有效提升企业的商业运作。当 HR 在向高层提出并推行人才管理计划时，通过提及预计的投资回报率，及以上统计数据，会是整套方案更加可靠且具有说服力。

## aTalent

aTalent 将人才体验置于解决方案的中心地位。我们通过提供全面的人才管理技术，帮助深具全球化思维的领先企业在中国以及亚太地区吸引、发展、提升人才。

### References:

1. Marsh Selcoo, "What Really Happens When You Hire the Wrong Candidate?" Entrepreneur April 9, 2015.
2. Stone, Zena, "Tying the pain out of employee turnover" USA Today, May 26, 2015.
3. Bersin, Josh, "What Your Management Thinking? The High Cost of Employee Turnover" TLNT, April 22, 2015.
4. CareerBuilder, "More Than Half Of Companies In The Top Ten World Economies Have Been Affected By A Bad Hire, According To CareerBuilder Survey" May 8, 2015.
5. Bersin by Deloitte, "New Bersin & Associates Research Shows High-Impact Learning Organizations Generated Three Times Higher Profit Growth Than Their Peers" August 29, 2012.
6. Statista, Ernst, "Not Investing in Employee Training is Risky Business" Huffington Post, August 30, 2014.
7. Smith, Gregory, "Training and Development Leads to Higher Productivity and Retention" Business Know How, Accessed on March 5, 2017.
8. Solid, Ann, "Integrated: The Overarching Statistics You Need to Know" Underbound, January 16, 2015.
9. Glassdoor, "50 HR and Recruiting Stats That Make You Think."
10. Kotler, John, "Does corporate culture drive financial performance?" Forbes, February 10, 2011.
11. Asplund, Jim and Nikki Blackman, "The Secret of Higher Performance" Gallup, May 3, 2014.
12. Woodrow, Don, "10 Statistics About Performance Management That Will Blow Your Mind" TalentManagement360, September 22, 2015.
13. Asplund, Jim and Nikki Blackman, "The Secret of Higher Performance" Gallup, May 3, 2014.