



aTalent

360 度反馈

含义及实施落地步骤

何为 360 度反馈？

360 度反馈评价可称为多源评估或多评价者评估，它不同于自上而下，由上级主管评定下属的传统方式。

在 360 度评价中，「评价者不仅仅是被评价者的上级主管，还包括其他与之密切接触的人员，比如同事、下属、客户等，同时也包括自评」。

它是一种从不同层面的人员中收集考评信息，从多个视角对员工进行综合绩效考评并提供反馈的方法，或者说是一种基于上级、同事、下级与客户等信息资源的收集信息、评估绩效并提供反馈的方法。

360度反馈如何落地?

- 一. 准备阶段
- 二. 评估阶段
- 三. 反馈与辅导阶段

一. 准备阶段

准备工作相当重要，它影响着评估过程的顺利进行与评估结果的有效性。

准备阶段的主要目的是使所有相关人员，包括所有评估者与受评者，以及所有可能接触或利用评估结果的管理人员，正确理解企业实施 360 度评估的目的和作用，进而建立起对该评估方法的信任。

二. 评估阶段

1. 组建最佳 360 度评估队伍

必须注意评要征得受评者的同意，这样才能保证受评者对最终结果的认同与接受。

2. 对评估者进行 360 度评估反馈技术的培训

为避免评估结果受到评估者主观因素的影响，企业在执行 360 度评估反馈方法时需要对评估者进行培训，使他们熟悉并能正确使用该技术。

此外，理想情况下，企业最好能根据本公司的情况建立自己的能力模型要求，并在此基础上，设计 360 度反馈问卷。

3. 实施 360 度评估反馈

分别由上级、同级、下级、相关客户和本人按各个维度标准，进行评估。评估过程中，除了上级对下级的评估无法实现保密之外，其他几种类型的评估最好是采取匿名的方式，必须严格维护填表人的匿名权以及对评估结果报告的保密性，大量研究表明，在匿名评估的方式下，人们往往愿意提供更为真实的信息。

4. 统计并报告结果

在提供 360 度评估报告时要注意对评估者匿名需要的保护。还有重要的一点，要确保其科学性。例如，报告中列出各类评估人数一般以 3-5 人为底限；如果某类评估者（如下级）少于 3 人的话，则必须归入其他类，而不得单独以下级评估的方式呈现评估结果。

5. 企业管理部门针对反馈的问题制定相应措施

三. 反馈与辅导阶段

向受评者提供反馈和辅导是一个非常重要的环节。

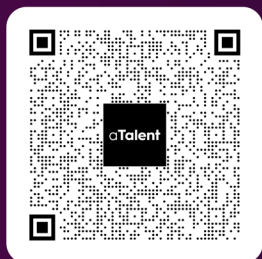
通过来自各方的反馈（包括上级、同事、下级、自己以及客户等），可以让受评者更加全面地了解自己的长处与不足，更清楚地认识到公司与上级对自己的期望及目前存在的差距。

根据我们的丰富经验，在第一次实施 360 度评估和反馈项目时，最好请专家或顾问开展一对一反馈辅导谈话，以指导受评者如何去阅读、解释以及充分利用 360 评估和反馈报告。

另外，请外部专家或顾问也容易形成一种「安全」（即不用担心是否会受惩罚等）的氛围，更有利于与受评者深入交流。

让每个人成为工作中最好的自己!

www.atalent.com



码上预约



关注我们

联系我们:

电话: (+86) 21 8039 9259

邮箱: hello@atalent.com

版权所有 © 2021 上海塔岚特云计算科技有限公司